

# การใช้ภาษา



แสดงอารมณ์ความรู้สึก



โต้แย้ง



โน้มน้าวใจ

การใช้ภาษา



แสดงอารมณ์ความรู้สึก



## การแสดงอารมณ์

อารมณ์ / ทัศนคติ = ความดีเห็นที่ประกอบด้วยเหตุผล

ไม่เป็น

การแสดงอารมณ์

- A : ควรจัดการแสดงดนตรีในวันเสาร์นี้ไหม
- B : ควรจัด

การแสดงอารมณ์

- A : ควรจัดการแสดงดนตรีในวันเสาร์นี้ไหม
- B : ควรจัด เพราะเราจะได้ฝึกความชำนาญในการเล่นดนตรีและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ด้วย



## การเสด็จการรณะ

### โครงสร้างของการรณะประกอบด้วย

**ที่มา** = ต้นเหตุ / เรื่องราวที่ทำให้เกิดการเสด็จการรณะ

**ข้อสนับสนุน** = เหตุผล อาจเป็นข้อเท็จจริง หลักการ การรณะ หรือมติของผู้อื่นที่  
ผู้เสด็จการรณะนำมาสนับสนุนข้อสรุปของตน

**ข้อสรุป** = การประเมินค่าข้อเสนอแนะ ข้อวินิจฉัย ข้อเสนอแนะของผู้อื่น  
การรณะเพื่อให้ผู้อื่นยอมรับ หรือพิจารณานำไปใช้



## การแสดงอารมณ์

ความแตกต่างระหว่างอารมณ์ของบุคคล มีสาเหตุ ๒ ประการ

๑. คุณสมบัติตามธรรมชาติของมนุษย์ เช่น ความกดดัน ความฉลาด ไหวพริบ  
สติปัญญา
๒. อิทธิพลของสิ่งแวดล้อม เช่น ความรู้ / ประสบการณ์ ความเชื่อ ค่านิยม



## การสื่อสารการตัดสินใจ

### ประเภทของการตัดสินใจ

#### ➤ การตัดสินใจเชิงข้อเท็จจริง

เป็นความคิดเห็นตามความเป็นจริงต่อเรื่องทั่วไปที่เกิดขึ้น

เช่น กระทรวงฯ ชี้ว่าปัญหาน้ำเน่าอาจจะเกิดจากการทิ้งขยะลงในแม่น้ำดูคลองเป็นเวลาต่อเนื่อง

#### ➤ การตัดสินใจเชิงคุณค่า

เป็นความคิดเห็นว่าสิ่งนั้นดีหรือไม่ดี มีประโยชน์หรือไม่โทษ เหมาะหรือไม่เหมาะสม

เช่น นี้อาหารอร่อยดีมากๆ เนื้อหาก็กินใจ เพราะเกี่ยวกับความรัก ฝรั่งแล้วทุกคนต้องเสิร์ฟแน่ๆเลย

#### ➤ การตัดสินใจเชิงนโยบาย

เป็นความคิดเห็นว่าจะต้องทำอะไร แก่ปัญหาอย่างไร ควรจะทำอะไร

เช่น ทุกประเทศควรจะให้เสรีภาพกับสื่อในการแสดงความคิดเห็น



## การแสดงผลงาน

### ภาษาที่ใช้ในการแสดงผลงาน

- การใช้สรรพนามบุรุษที่ ๑

เช่น ดิฉันเห็นว่า ข้าพเจ้าเข้าใจว่า ผมขอสรุปว่า พวกเราเข้าใจว่า

- การใช้คำหรือกลุ่มคำที่ชี้ชัดว่าเป็นการแสดงผลงาน

เช่น อาจจะ , น่าจะ , ควรจะ , สรุปได้ว่า , ไม่เห็นด้วยกับ , เสนอแนะแนวทาง ,  
.....อย่างแน่นอน ฯลฯ

- การใช้คำหรือกลุ่มคำคาดคะเน / ประเมินค่า / แสดงความเชื่อมั่น

เช่น นักเรียนม.๖ ได้แสดงดนตรีอย่างเต็มความสามารถ (ประเมินค่า)

นักฟุตบอลของเรามีทักษะอย่างไม่ต้องสงสัย (แสดงความเชื่อมั่น)

มีความเป็นไปได้ที่เธอจะสอบติดมหาวิทยาลัย (คาดคะเน)



## การเสดงารรณะ

ปัจจัยที่ส่งเสริมการเสดงารรณะ

ปัจจัยที่ส่งเสริมการเสดงารรณะ / สิ่งที่ทำให้เกิดการเสดงความคิดเห็น

- ปัจจัยภายนอก ได้แก่ สื่อ ผู้รับสาร บรรยากาศ เวลา บุคคล สถานที่
- ปัจจัยภายใน ได้แก่ ความสามารถในการสื่อสาร ความเชื่อมั่น ความรู้ ประสบการณ์ ทัศนคติ สติปัญญา ความพร้อมของสุขภาพ



## การสื่อสารรณรงค์

### การรณรงค์ที่ดี

- มีประโยชน์และสร้างสรรค์
- มีเหตุผล / น่าเชื่อถือ
- ใช้ภาษาชัดเจน เหมาะสมกับการสื่อสาร
- มีความเหมาะสมกับกาลเทศะ เวลา สถานที่

การใช้ภาษา



โต้แย้ง



# โต้งแย่ง

การโต้งแย่ง คือ การแสดงเหตุผลสนับสนุนความดีของตนเอง และคัดค้านอีกแนวคิดหนึ่ง โดย

- อาศัยเหตุผล หลักฐาน ข้อมูลอ้างอิง สถิติ
- เป็นไปในการสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดประโยชน์
- ใช้ได้ทั้งการพูดและการเขียน



# โตะแย้ง

การโตะแย้งแตกต่างกับการโตะเถียง

โตะเถียง → แสดงอารมณ์โดยใช้อารมณ์

โตะแย้ง → แสดงอารมณ์โดยใช้เหตุผลประกอบ

การโตะแย้ง ทั้งสองฝ่ายต้องไม่มีทำผิด หรือการเอาชนะกันเป็นใหญ่  
แต่ต้องฟังและยอมรับโดยใช้เหตุผล



# โต้แย้ง

โครงสร้างของการโต้แย้ง ประกอบด้วย

โครงสร้างของ ๒ วรรคตนะ ซึ่งมีข้อสนับสนุนและข้อสรุปในทางตรงกันข้ามกัน

วรรคตนะที่ ๑ + ข้อสนับสนุน + ข้อสรุป

วรรคตนะที่ ๒ + ข้อสนับสนุน + ข้อสรุป

} โต้แย้ง



# โตะแย่ง

กระบวนการโตะแย่งมี ๔ ขั้นตอน ดังนี้

๑. การตั้งประเด็นในการโตะแย่ง

๒. การนิยามคำสำคัญในประเด็นในการโตะแย่ง

๓. การค้นหาและเรียบเรียงข้อสนับสนุนการตัดสินใจของคุณ

๔. การชี้ให้เห็นจุดอ่อนของการตัดสินใจฝ่ายตรงข้าม



# โต้แย้ง

การตั้งประเด็นในการโต้แย้ง

การตั้งประเด็นในการโต้แย้ง หมายถึง จุดสำคัญที่นำมาเป็นข้อโต้แย้งกัน ซึ่งผู้โต้แย้งต้องรู้จักวิธีการตั้งประเด็นโดยไม่ให้ออกนอกประเด็น

แบ่งได้เป็น ๓ ประเภท ดังนี้

- การโต้แย้งเกี่ยวกับนโยบายเพื่อให้เปลี่ยนแปลงสถานเดิม
- การโต้แย้งเกี่ยวกับข้อเท็จจริง
- การโต้แย้งเกี่ยวกับคุณค่า (ประเมินค่า ดีไม่ดี ควรไม่ควร )



# โตะแย้ง

การนิยามคำสำคัญในประเด็นในการโตะแย้ง

เพื่อให้สามารถจำกัดประเด็นไม่ให้ผู้โตะแย้งตีความไปคนละแนวทางการ

วิธีการนิยาม

- นิยามตามพจนานุกรมหรือสารานุกรม
- นิยามตามคำอธิบายของผู้รู้ที่เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- นิยามด้วยการเปรียบเทียบ
- นิยามด้วยการยกตัวอย่าง



# โต้แย้ง

การค้นคว้า รวบรวม และเรียบเรียงข้อสนับสนุนตามความเห็นของฝ่ายตนเอง

- ค้นหาข้อมูลที่ใช้สนับสนุนแนวคิดของตนโดยต้องเป็นข้อมูลที่มีน้ำหนักและเหตุผล ข้อมูลที่นำมาสนับสนุนควรมาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ มีอ้างอิงชัดเจน หรือเป็นข้อมูลที่ได้มาจากการวิจัย
- นำข้อมูลมาเรียบเรียงให้เหมาะสมก่อนนำเสนอ



# โต้แย้ง

การชี้ให้เห็นจุดอ่อนในการรณรงค์ของฝ่ายตรงข้าม

- จุดอ่อนในการนิยามคำสำคัญในประเด็นการโต้แย้ง
- จุดอ่อนด้านปริมาณและความถูกต้องของข้อมูล
- จุดอ่อนด้านสมมติฐานและวิธีการอนุมาน



# โต้แย้ง

## ลักษณะของการโต้แย้งที่ดี

- ข้อโต้แย้งควรสร้างสรรค์และมีประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม
- ข้อโต้แย้งต้องมีข้อมูลถูกต้อง เหตุผลถูกต้องตามข้อเท็จจริง
- ภาษาที่ใช้ในการโต้แย้งต้องสุภาพและให้เกียรติฝ่ายตรงข้าม



# โตะแย้ง

## การตัดสินใจโตะแย้ง

- ผู้ตัดสินใจต้องวางตัวเป็นกลาง ตัดสินตามเหตุและผล
- ผู้ตัดสินใจให้ดูलयินิจโดยอาศัยความรู้และประสบการณ์เป็นเครื่องช่วยตัดสินใจ

การใช้ภาษา



โน้มน้าวใจ



# โน้มน้าวใจ

การโน้มน้าวใจ หมายถึง

- การพยายามทำให้ผู้รับสารเปลี่ยนแปลงความเชื่อ ทัศนคติ ค่านิยม และการกระทำไปตามที่ผู้โน้มน้าวใจต้องการ
- การสื่อสารให้กระทบใจเพื่อให้เกิดการตระหนักรู้หรือการยอมรับ และเปลี่ยนแปลงไปตามที่ต้องการ โดยอาศัยหลักการทางจิตวิทยา



# โน้มน้าวใจ

หลักสำคัญที่สุดในการโน้มน้าวใจ

ทำให้มนุษย์ประจักษ์ถึงคุณค่า และผลที่จะได้รับ ซึ่งตอบสนองความต้องการ  
ขั้นพื้นฐานของตนเอง

ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์

- ปัจจัย ๔ (อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค)
- ความสะดวกสบาย/ความมั่นคงในชีวิต
- ความรัก
- ชื่อเสียง เกียรติยศ
- การเคารพนับถือจากผู้อื่น



# โน้มน้าวใจ

## กลวิธีการโน้มน้าวใจ

- ❖ ใช้บุคคลที่น่าเชื่อถือ เช่น แพทย์ นักวิทยาศาสตร์ ผู้ที่มีความรู้ นักแสดง
- ❖ ใช้เหตุผลที่หนักแน่น / แสดงให้ประจักษ์ในความสมเหตุสมผล
- ❖ สร้างความรู้สึกร่วม เช่น สถาบันเดียวกัน อาชีพเดียวกัน รสนิยมเดียวกัน
- ❖ จัดให้เห็นข้อดีข้อด้อย
- ❖ ใช้ความอ่อนโยน ความตลก และอารมณ์ขัน
- ❖ เราให้เกิดอารมณ์อย่างแรงกล้า เช่น ให้เกิดความศรัทธา ให้เกิดมีพลังในการต่อสู้



# โน้มหน้าใจ

## ตัวอย่าง

❖ ใช้บุคคลที่น่าเชื่อถือ เช่น แพทย์ นักวิทยาศาสตร์ ผู้ที่มีความรู้ นักแสดง

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**แนะนำวิธี "ฟังอย่างปลอดภัย"**

ง่าย ๆ เพียง 4 ข้อ

- ลดระดับเสียง
- หลีกเลี่ยงความดัง
- ลดเวลาการฟัง
- ตรวจสอบผลการได้ยิน

โดย น้องซิลเวีย นพ.ศิศดา ไถ บูลไช่  
นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 5 คณะแพทยศาสตร์ มช.  
นางสาวเชียงใหม่ ประจำปี 2565

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | <https://www.med.cmu.ac.th/> | Faculty of Medicine Chiang Mai University | MEDCMU

SALZ LION

เรา เปลี่ยน มาใช้ **ติดใจ**

ราชานันท์ สูตรสมุนไพร  
ใช้ดี ดีจริง  
สะอาดปกป้อง ไม่เจ็บ ไม่ไหม้

ใหม่ **ซอลส์ คิง·เฮอร์บ**  
ยาสีฟันสมุนไพรสูตรเข้มข้น



# โน้มน้าวใจ

## ตัวอย่าง

### ❖ ใช้เหตุผลที่หนักแน่น / แสดงให้ประจักษ์ในความสมเหตุสมผล

**ออกกำลังกายด้วยมวยไทย**  
เพิ่มพิต มั่นใจ รู้ไว้ป้องกันตัว

สำหรับผู้ที่ต้องการเริ่มต้นออกกำลังกายด้วยมวยไทย ควรเตรียมตัว/ปฏิบัติ ดังนี้

- เริ่มจากช้าๆ ก่อน เพื่อปรับตัวให้คุ้นเคย และไม่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บ
- กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน เช่น เพื่อลดน้ำหนัก เพิ่มทักษะการป้องกันตัว หรือ เพื่อความสนุกสนาน
- ออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ อย่างน้อย 2-3 วันต่อสัปดาห์ 30-60 นาที/ครั้ง
- เตรียมพลัง เตรียมน้ำดื่มให้เหมาะสมทั้งก่อน ระหว่าง และหลังออกกำลังกาย
- สวมใส่ชุดที่เคลื่อนไหวได้สะดวก ปลอดภัย และ สร้างความมั่นใจ
- จัดเตรียมอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น นวม ฝ่าฟันมือ หรือ เครื่องป้องกัน หากต้องการออกกำลังกายที่มีการปะทะ

การออกกำลังกายด้วยศิลปะมวยไทย จะช่วยเสริมสร้างระบบหัวใจไหลเวียน รวมทั้งสร้างความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ ส่งผลให้มีการทรงตัวที่ดี ช่วยควบคุมน้ำหนักตัว ส่งเสริมสภาพจิตใจ ทำให้ตื่นตัว แจ่มใส หลับสบาย และยังเป็นการฝึกทักษะการป้องกันตัวอีกด้วย

บทความโดย อ.ดร.ชลัชยา อานามนารถ  
วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์

**ปลูกต้นไม้ ลดโลกร้อน**

ต้นไม้ 1 ต้น ทำอะไรได้บ้าง?

- มีส่วนประกอบของคาร์บอน 47%
- กักเก็บ 1 ตัน CO<sub>2</sub> ตลอดอายุของต้นไม้
- คืน O<sub>2</sub> สู่บรรยากาศ
- ลดอุณหภูมิในบ้านได้ 2-4 °C

ต้นไม้จะไร้อะไรก็เก็บได้เท่าไร?

- โกศกาง 2.75 ตัน CO<sub>2</sub> /ปี
- กระถินณรงค์ 3.48 ตัน CO<sub>2</sub> /ปี
- สัก 1.72 ตัน CO<sub>2</sub> /ปี
- พรรณไม้ปลูกในเมือง 1.21 ตัน CO<sub>2</sub> /ปี

1 คน ปล่อย CO<sub>2</sub> ปริมาณ 7 ตัน CO<sub>2</sub>/ปี ≈ ปลูกต้นไม้ 7 ไร่

ที่มา : องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



# โน้มน้าวใจ

ตัวอย่าง

❖ สร้างความรู้สึกร่วม เช่น สถาบันเดียวกัน อาชีพเดียวกัน รสนิยมเดียวกัน

**Almond Breeze**  
Original Unsweetened Almond Milk

ทางเลือก...  
ของคนที่ไม่ใส่ใจตัวเอง

อัลมอนต์  
บริษั  
เครื่องดื่มน้ำนม  
อัลมอนต์

ไม่เติมน้ำตาล

แคลอรีต่ำ

Made from California almonds

**เด็กม.6 ต้องทำอะไรบ้าง**  
เมื่อต้องเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัย

**BOOSTUP**  
ติวเตอร์ By AdmissionPremium.com

**1**  
อัปเดต  
ข้อมูล รายละเอียด  
การสอบ TCAS ทุกรอบ

**2**  
เตรียมค่าใช้จ่าย  
เพื่อ สำหรับใช้  
สมัครสอบ TCAS

boostuptutor @boostuptutor 087 707 9652



# น่าสนใจ

ตัวอย่าง

❖ ชี้ให้เห็นข้อดีข้อด้อย

**5 ข้อดี**  
ของการมี Facebook Fanpage

KNOWLEDGE Hub

TakraOnline www.TakraOnline.com

MEE-KHWAM-SOOK

มี-ความ-สุข

**10 ข้อดี**  
ทำไมต้องมี  
ธุรกิจแฟรนไชส์

MEE-KHWAM-SOOK



# โน้มหน้าใจ

ตัวอย่าง

❖ ใช้ความอ่อนคลาย ความตลก และอารมณ์ขัน

1

#AdAddict



ผงสมุนไพรเวียนกลับกาย  
“ตราลูกหมี่เล่นรีรีข้าวสาร”

7

#AdAddict



“ร้านกระหรี หมี่เตี้ยว”

#มาปลุกความเป็นแวงกระหรีในตัวคุณ



# โน้มน้าวใจ

ตัวอย่าง

- ❖ เราให้เกิดอารมณ์อย่างแรงกล้า เช่น ให้เกิดความศรัทธา ให้เกิดมึนลังในการต่อสู้ ขาดการยั้งยั้งใจ





# โน้มน้าวใจ

## ลักษณะของการโน้มน้าวใจที่ดี

- มีเจตนาที่ดีในการโน้มน้าวใจ
- โน้มน้าวใจในเชิงสร้างสรรค์
- มีวิสัยทัศน์ที่ดีในการโน้มน้าวใจ
- มีคุณธรรมจริยธรรมในการโน้มน้าวใจ